




ANNEX 3. CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ ESTRELLES
ANEXO 3. CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN ESTRELLAS

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES										
Condicions generals <i>Condiciones generales</i>	1	Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de netedat i higiene <i>Todo el establecimiento tiene que estar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i>		-	Sí	M	M	M	M	M
	2	Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina...) funcionan impecablemente</i>		-	Sí	M	M	M	M	M
	3	Les característiques de l'establiment han de concordar amb la seva categoria <i>Las características del establecimiento tienen que concordar con su categoría</i>		-	Sí	M	M	M	M	M
	4	Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques <i>Atmósfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas</i>		4	4					
	5	Ubicació de l'establiment a primera línia de platja <i>Ubicación del establecimiento en primera línea de playa</i>		4	4					
	6	Ubicació de l'establiment en el centre de la ciutat <i>Ubicación del establecimiento en el centro de la ciudad</i>		4						
	7	Establiment vista panoràmica <i>Establecimiento vista panorámica</i>		4	4					
	8	Ubicació de l'establiment en edifici antic o singular <i>Ubicación del establecimiento en edificio antiguo o singular</i>		10						
	9	Ubicació de l'establiment en edifici catalogat <i>Ubicación del edificio en edificio catalogado</i>		20						
	10	Ubicació de l'establiment declarat com a Bé d'interès cultural <i>Ubicación del establecimiento en edificio declarado Bien de Interés Cultural</i>		30						
	11	Béns catalogats a la finca o edifici <i>Bienes catalogados en la finca o edificio</i>		10						
Entrada	12*	Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías</i>	A	-	A	M	M	M	M	M
		Manca accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Falta acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin</i>	B	-						
7	13*	Climatització a les àrees públiques de l'establiment (restaurant, vestíbul, entrada, sala de berenar...) <i>Climatización en las áreas públicas del establecimiento (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno ...)</i>		4	4		M	M	M	M
	14*	Serveis higièncs separats independents per a homes i dones <i>Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres</i>	A	3	3	M	M	M	M	M
		Manquen serveis higièncs separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin</i>	B	-						
	15	Capella <i>Capilla</i>		10						
	16	Sala de TV		3						
	17	Sala d'audiovisuals <i>Sala de audiovisuales</i>		3						
	18	Sala de lectura / jocs (separada) <i>Sala de lectura / juegos (separada)</i>		1						
	19	Biblioteca / llibreria (separada) <i>Biblioteca / librería (separada)</i>		2						
	20	Xemeneia a les zones comunes <i>Chimenea en las zonas comunes</i>		5						
	21	Obres d'art originals a les àrees comunes <i>Obras de arte originales en las áreas comunes</i>		10	10					
	22	Plantes i/o flors naturals <i>Plantas y/o flores naturales</i>		6	6					
	23*	Terminal d'Internet accessible per a clients <i>Terminal de Internet accesible para clientes</i>		5	5			M	M	M
	24*	Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>		2	2			M	M	M
	25	Autoservei de begudes a la piscina <i>Autoservicio de bebidas en la piscina</i>		2	2					
	26	Servei de bar a la zona de piscina <i>Servicio de bar en la zona de piscina</i>		8	8					
27	Bar (integrat amb la sala de clients) <i>Bar (integrado con la sala de clientes)</i>	A	4	4				M	-	
	Bar (independent) <i>Bar (independiente)</i>	B	10 (3 punts x extra) Màx. 19 punts						M	

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Recepció Recepción	28*	Àrea separada: Àrea funcionalment independent per al servei <i>Àrea separada: Área funcionalmente independiente para el servicio</i>	A	1	3	M	M	-	-	-
		Mostrador de recepció separat i independent per al servei <i>Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio</i>	B	3				M	M	M
	29*	Recepció amb àrea d'espera amb seients <i>Recepción con área de espera con asientos</i>	A	1	5			M	-	-
		Vestíbul amb seients i servei de beguda <i>Vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i>	B	5					M	-
		Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda <i>Recepción espaciosa con bastantes asientos y servicio de bebida</i>	C	10						M
	30	Servei de fax a la recepció <i>Servicio de fax en la recepción</i>		1	1					
	31	Telèfon a disposició dels clients <i>Teléfono a disposición de los clientes</i>		1	1	M	M	M	M	M
	32	Servei d'impressora <i>Servicio de impresora</i>		2	2					
	33	Manual de serveis A-Z multilingüe (almenys en un idioma oficial) <i>Manual de servicios A-Z multilingüe (al menos en un idioma oficial)</i>		3	3	M	M	M	M	M
	34	Material d'informació regional disponible a la recepció <i>Material de información regional disponible en la recepción</i>		1	1	M	M	M	M	M
	35*	Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon des de l'establiment i fora d'aquest <i>Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el establecimiento y fuera de éste</i>	A	3	4	M	M	-	-	-
		Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores des de l'establiment i fora d'aquest <i>Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el establecimiento y fuera de éste</i>	B	4				M	M	M
	36	Servei de porteria o mosso a l'aparcament <i>Servicio de portería o mozo en el aparcamiento</i>		4						M
	37	Mosso d'aparcament (amb personal separat) <i>Mozo de aparcamiento (con personal separado)</i>		8						
	38	Porter (amb personal separat) <i>Portero (con personal separado)</i>		8						
	39	Conserge (amb personal separat) <i>Conserje (con personal separado)</i>		8						
40	Grum (amb personal separat) <i>Botones (con personal separado)</i>		8							
Recepció Recepción	41	Servei d'equipatges, si es demana <i>Servicio de equipajes, si se pide</i>	A	2	2				M	-
		Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'habitació) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación)</i>	B	5						M
	42	Servei de guarda d'equipatge per a clients que arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i>		5	5			M	M	M
43	Servei de relacions públiques, independent del servei de recepció i consergeria <i>Servicio de relaciones públicas, independiente del servicio de recepción y conserjería</i>		5							
Dipòsit Depósito	44	Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) <i>Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)</i>		1	1					
Instal·lacions per a persones minusvàlides Instalaciones para personas minusválidas	45	Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría A: Libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente. (Acreditación con certificado técnico)</i>	A	5						
		 Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría B: Libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas. (Acreditación con certificado técnico)</i>	B	8						
	 Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría C: Libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual. (Acreditación con certificado técnico)</i>		5							
	 Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría D: Libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva. (Acreditación con certificado técnico)</i>		5							
48	Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría E: Totalmente libre de barreras arquitectónicas. (Acreditación con certificado técnico)</i>		7							

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*		
Aparcament Aparcamiento	49	Aparcament d'ús de l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	3								
		Aparcament d'ús de l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i>	B	5								
		Aparcament d'ús de l'establiment (per al 100 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i>	C	10								
	50	Possibilitat d'aparcament per a autobusos <i>Posibilidad de aparcamiento para autobuses</i>		1								
	51	Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	5								
		Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i>	B	8								
		Garatge (per al 100% de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i>	C	10								
	Altres Otros	52	Ascensor			15	15					
		53	Escala de servei <i>Escalera de servicio</i>			3						
54		Ascensor de servei <i>Ascensor de servicio</i>		3								
Pagament Pago	55	Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i>		2	2	M	M	M	M	M		
	56	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento</i>		3	3							
Serveis Servicios	57*	Servei de despertador <i>Servicio de despertador</i>		1	1	M	M	M	M	M		
	58	Paraigües a la recepció / l'habitació <i>Paraguas en la recepción / habitación</i>		1	1							
	59	Revistes actualitzades i gratuïtes <i>Revistas actualizadas y gratuitas</i>		1	1					M		
	60	Premsa diària local gratuïta <i>Prensa diaria local gratuita</i>		2								
	61	Premsa diària nacional i/o internacional <i>Prensa diaria nacional y/o internacional</i>		2	2							
	62	Servei de costura <i>Servicio de costura</i>		2	2					M		
	63	Servei de transport <i>Servicio de transporte</i>		2	2							
	64	Servei de neteja de sabates <i>Servicio de limpieza de zapatos</i>	A	3	2					M		
		Màquina netejadora de sabates a l'establiment <i>Máquina limpiadora de zapatos en el establecimiento</i>	B	2								
	65	Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) <i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitarse...)</i>		2	2							
	66	WC / Duxta de cortesia per a sortides retardades <i>WC/ Ducha de cortesía para salidas tardías</i>		5	5							
	67	Habitació de cortesia per a entrades i sortides (únicament per a aquest ús) <i>Habitación de cortesía para entradas y salida (únicamente para este uso)</i>		7								
	68	Detall de benvinguda per als clients <i>Detalle de bienvenida para los clientes</i>		2	2							
	69	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'habitació (no només un missatge de benvinguda a la televisió) <i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en la habitación (no sólo un mensaje de bienvenida en la televisión)</i>		6						M		
	70	Servei de lloguer de cadires de rodes <i>Servicio de alquiler de sillas de ruedas</i>		2	2							
	71	Servei de pesatges de maletes (bàscules) <i>Servicio de peso de maletas (básculas)</i>		2	2							
	72	Plantes i/o flors naturals a les habitacions <i>Plantas y/o flores naturales en las habitaciones</i>		6								
73	Servei d'horabaixa addicional (segon servei) per a la revisió de les habitacions (canvi de tovalloles, obertura de cobertor, neteja de papereres, etc) <i>Servicio de tarde adicional (segundo servicio) para la revisión de las habitaciones (cambio de toallas, apertura de colcha, limpieza de papeleras, etc)</i>		10						M			
74	Servei de camerera de guàrdia (mínim de les 15.00 h a les 22.00 h) <i>Servicio de camarera de guardia (mínimo de las 15.00 h a las 22.00 h)</i>		4									
75	Servei de planxa (tornada en una hora) <i>Servicio de plancha (devolución en una hora)</i>		2									

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1*	2*	3*	4*	5*
Serveis Servicios	76	Bugaderia i servei de planxa (tomada segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i>	A	1	2			M	-	-
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tomada en 24 hores, llevat del cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de semana)</i>	B	2					M	-
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tomada en 12 hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)</i>	C	4						M
		Bugaderia per a l'ús dels clients <i>Lavandería para el uso de los clientes</i>	D	4						
	77	Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i>		1	1					
	78	Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i>		1	1					
	79	Servei de metge <i>Servicio de médico</i>		2	2					
	80	Servei de lloguer de cotxes <i>Servicio de alquiler de coches</i>		2	2					
81	Servei de lloguer de cotxet per a infants <i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i>		2	2						

II. HABITACIONES: MOBILIARI/EQUIPAMENTS

HABITACIONES: MOBILIARIO / EQUIPAMIENTOS

Habitacions Habitaciones	82*	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 14 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 14 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i>	A	10	10	M	M	M	M	M
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 18 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 18 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i>	B	15						
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 22 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 22 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i>	C	20						
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 30 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 30 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i>	D	25						
	83	Almenys el 80 % dels banys / instal·lacions sanitàries $\geq 5 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los baños/ instalaciones sanitarias $\geq 5 \text{ m}^2$</i>		10						
	84	Nombre d'unitats que sigui un conjunt de dues o més habitacions amb els seus banys corresponents i mínim una sala <i>Número de unidades que sea un conjunto de dos o más habitaciones con sus baños correspondientes y mínimo una sala</i>		3 x unitat màx. 12 punts						
	85	Doble amb sala <i>Doble con sala</i>		2 x doble amb saló, màx. 6 punts	6				M	M
86	Habitacions comunicades <i>Habitaciones comunicadas</i>		2							
87	Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas $\geq 4 \text{ m}^2$</i>	A	10	10						
		B	12							
		ELS CRITERIS 88 AL 99, TAN SOLS S'OMPLIRAN EN CAS D'HOTEL-APARTAMENTS. LOS CRITERIOS 88 AL 99, SOLO SE RESPONDERAN EN CASO DE SER HOTEL-APARTAMENTOS								
Apartaments (per afegir a les dimensions de les habitacions) Apartamentos (para añadir a las dimensiones de las habitaciones)	88	Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 14 m^2 <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 14 m^2</i>	A	2	2	M	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 19 m^2 <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 19 m^2</i>	B	5						
		Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 22 m^2 <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 22 m^2</i>	C	10						
	Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m^2 i sala independent superior a 14 m^2 <i>Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m^2 y sala independiente superior a 14 m^2</i>	D	2		M	M	M	M	M	
	Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m^2 i sala independent superior a 17 m^2 <i>Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m^2 y sala independiente superior a 17 m^2</i>	E	5							
	Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m^2 i sala independent superior a 20 m^2 <i>Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m^2 y sala independiente superior a 20 m^2</i>	F	10							
Equipaments cuina apartaments Equipamientos cocina apartamentos	89	Cuina <i>Cocina</i>		2	2	M	M	M	M	M
	90	Forn <i>Horno</i>		6						
	91	Campana extractora o extractor de fums <i>Campana extractora o extractor de humos</i>		2	2	M	M	M	M	M
	92	Pica <i>Fregadero</i>		2	2	M	M	M	M	M
	93	Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents <i>Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes</i>		4	4	M	M	M	M	M
	94	Microones <i>Microondas</i>		2	2				M	M
	95	Estris de cuina i menjador (vaixella, cobreteria, cristalleria...) <i>Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería ...)</i>		5	5	M	M	M	M	M

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Equipaments cuina apartaments Equipamientos cocina apartamentos	96	Refrigerador		2	2	M	M	M	M	M
	97	Petits electrodomèstics (batedora, toradora, espremadora...) <i>Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor...)</i>		2 x ítem (màxim 10 punts)	4					
	98	Estris de neteja <i>Utensilios de limpieza</i>		2	2	M	M	M	M	M
	99	Rentavaixelles <i>Lavavajillas</i>		10						
Equipaments de bany Equipamientos de baño	100	Almenys el 50 % dels banys amb llum natural <i>Al menos el 50% de los baños con luz natural</i>		2						
	101*	El 100 % de les habitacions tenen dutxa/WC o banyera/WC <i>El 100% de las habitaciones tienen ducha/WC o bañera/WC</i>		1	1	M	M	M	M	M
	102	El 80 % de les habitacions tenen dutxa i banyera separades <i>El 80% de las habitaciones tienen ducha y bañera separadas</i>		10						
	103	Banyera i/o dutxa amb cortina, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con cortina, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i>	A	1	3	M	M	M		
		Banyera i/o dutxa amb mampara, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con mampara, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i>	B	3					M	M
	104	Banyera hidromassatge <i>Bañera hidromasaje</i>		8						
	105	Columna de dutxa d'hidromassatge <i>Columna de ducha de hidromasaje</i>		4						
106	Lavabo		1	1	M	M	M	M	M	
Equipaments de bany Equipamientos de baño	107	Bidet <i>Bidet</i>		4						
	108	Doble lavabo en las habitacions dobles <i>Doble lavabo en las habitaciones dobles</i>		6						
	109	Estora de bany <i>Alfombra de baño</i>		1	1	M	M	M	M	M
	110	Llum apropiat per al lavabo <i>Luz apropiada para el lavabo</i>		1	1	M	M	M	M	M
	111	Mirall <i>Espejo</i>		1	1	M	M	M	M	M
	112	Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i>		1	1	M	M	M	M	M
	113	Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i>	A	1	2					-
		Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i>	B	2						M
	114	Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i>		1						
	115	Barra o penjador per a les tovalloles <i>Barra o colgador para las toallas</i>		1	1	M	M	M	M	M
	116	Instal·lació de calefacció al bany <i>Instalación de calefacción en el baño</i>		3						M
	117	Tovalloler <i>Toallero</i>		1	1					
	118	Tovalloler amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i>		6						
	119	Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i>		2						
	120	Telèfon supletori al bany <i>Teléfono supletorio en los baños</i>		2						M
121	Sabó de mans <i>Jabón de manos</i>		1	1	M	M	M	M	M	
Comoditats sanitàries Comodidades sanitarias	122	Gel de dutxa <i>Gel de ducha</i>		1	1	M	M	M	M	M
	123	Xampú <i>Champú</i>		1	1			M	M	M
	124	Productes addicionals (articles d'acollida o gentilleses) <i>Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas)</i>		1 x ítem, màx. 5 punts	2				M Mínim 2	M Mínim 3
	125	Recanvis de paper higiènic <i>Recambios de papel higiénico</i>		1	1	M	M	M	M	M
	126	Una tovallola de mà per persona <i>Una toalla de mano por persona</i>		1	1	M	M	M	M	M
	127	Una tovallola de bany per persona <i>Una toalla de baño por persona</i>		2	2	M	M	M	M	M
	128	Tovallols extres <i>Toallas extras</i>		1						
129	Barnús <i>Albomez</i>		4						M	
Comoditats sanitàries Comodidades sanitarias	130	Sabattilles <i>Zapatillas</i>		3						M
	131	Eixugador de cabells, si es demana <i>Secador de pelo, si se pide</i>	A	1	2			-	-	-
		Eixugador de cabells <i>Secador de pelo</i>	B	2				M	M	M
	132	Tamboret de bany <i>Taburete de baño</i>		3						M
133	Paperera de bany <i>Papelera de baño</i>		1	1	M	M	M	M	M	
134	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i>	A	1	1	M	M	M	M	-	
	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i>	B	10						M	
	Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i>	C	20							

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Comoditats a l'hora de dormir <i>Comodidades a la hora de dormir</i>	135	10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m <i>10% de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i>		5						
	136	Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix <i>Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor</i>	A	1	3	M	M	M	M	M
		Matalassos de gruix \geq 25 cm <i>Colchones de grosor \geq 25 cm</i>	B	3						
		Matalàs de làtex o similars <i>Colchón de látex o similares</i>	C	3						
	137	Funda nòrdica <i>Funda nórdica</i>		3	3					
	138	Funda per als matalassos <i>Fundas para colchones</i>	A	3	3	M	M	M	M	M
Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirable, lliure d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics (No inclou un simple llençol moletó) <i>Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos (No incluye una simple sábana muletón)</i>		B	10							
139	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació <i>Limpeza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo, registrada con el certificado que debe ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación</i>		10							
Comoditats a l'hora de dormir <i>Comodidades a la hora de dormir</i>	140	Bressol, si es demana <i>Cuna, si se pide</i>		3	3					
	141	Dispositiu despertador en l'habitació <i>Dispositivo despertador en la habitación</i>		2						
	142	Flassades o nòrdics ben conservats <i>Mantas o nórdicos bien conservados</i>		1	1	M	M	M	M	M
	143	Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas</i>		1	1	M	M	M	M	M
	144	Fundes higièniques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas</i>		1	1	M	M	M	M	M
	145	Coixí addicional, si es demana <i>Almohada adicional, si se pide</i>		1	1			M	M	-
	146	Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona</i>		4						M
	147	Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i>		4						M
	148	Flassada addicional, si es demana <i>Manta adicional, si se pide</i>		2	2	M	M	M	M	M
	149	Possibilitat d'enfosquir l'habitació <i>Posibilidad de oscurecer la habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M
Equipament de l'habitació <i>Equipamiento de la habitación</i>	150	Cortineta <i>Visillo</i>		1						
	151	Catifa <i>Alfombra</i>		1						
	152	Penjador <i>Colgador</i>		1	1					
	153	Galant de nit <i>Galán de noche</i>		1						
	154	Armari adequat o lloc destinat a la roba <i>Armario adecuado o lugar destinado a la ropa</i>		1	1	M	M	M	M	M
	155	Prestatgeria / baldes per a la roba <i>Estantería / repisas para la ropa</i>		1	1	M	M	M	M	M

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*	
Equipament de l'habitació <i>Equipamiento de la habitación</i>	156	Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per habitació <i>Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M	
	157	Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i>		8	8				M	M	
	158	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i>		8	8				M	M	
	159	Ventiladors de sostre o paret <i>Ventiladores de techo o pared</i>		2							
	160*	Habitacions amb aire condicionat central ajustable <i>Habitaciones con aire acondicionado central ajustable</i>	A	8	15				M	M	M
		Habitacions amb aire condicionat amb termostat regulable dins l'habitació <i>Habitaciones con aire acondicionado con termostato regulable dentro de la habitación</i>	B	15							
	161	Un seient <i>Un asiento</i>	A	1	4	M	M	M	-	-	
		Un seient per plaça <i>Un asiento por plaza</i>	B	2					M	-	
		Un seient confortable per plaça amb una taula <i>Un asiento confortable por plaza con una mesa</i>	C	4						M	
	162	Un seient confortable extra (una cadira o una butaca entapissades) a les habitacions dobles <i>Un asiento confortable extra (una silla o una butaca tapizadas) en las habitaciones dobles</i>		4						M	
	163*	Taula o escriptori <i>Mesa o escritorio</i>	A	1	5	M	M	-	-	-	
		Taula, escriptori o secreter i llum adequat <i>Mesa, escritorio o secreter y luz adecuada</i>	B	5				M	M	M	
	164	Endoll de corrent a l'habitació <i>Enchufe de corriente en la habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M	
	165*	Endoll addicional vora la taula, l'escriptori o el secreter <i>Enchufe adicional cerca de la mesa, el escritorio o el secreter</i>		2	2			M	M	M	
	166	Adequada il·luminació a l'habitació <i>Adecuada iluminación en la habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M	
	167	Tauleta de nit <i>Mesilla de noche</i>		2	2			M	M	M	
	168	Llum de lectura vora el llit <i>Luz de lectura cerca de la cama</i>		2	2				M	M	
	169	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació a l'entrada <i>Un Interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada</i>		3	3						
	170	Interruptor del llum de l'habitació vora el llit <i>Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama</i>		2	2			M	M	M	
	Equipament de l'habitació <i>Equipamiento de la habitación</i>	171	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació vora el llit <i>Un Interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama</i>		3	3					
172		Endoll de corrent vora el llit <i>Enchufe de corriente cerca de la cama</i>		1	1			M	M	M	
173*		Mirall <i>Espejo</i>	A	2	3			M	M	M	
		Mirall addicional de cos sencer <i>Espejo adicional de cuerpo entero</i>	B	3							
174		Lloc destinat a l'equipatge / les maletes <i>Lugar destinado al equipaje / las maletas</i>		1	1			M	M	M	
175		Paperera <i>Papelera</i>		2	2			M	M	M	
176		Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics <i>Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos</i>		2							
177*		Televisió en color amb comandament a distància <i>Televisión en color con mando a distancia</i>	A	2	6	M	M	-	-	-	
		Televisió en color de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació <i>Televisión en color de dimensiones adecuadas a la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación</i>	B	6				M	M	M	
178		Televisió de color addicional segons les dimensions de l'habitació <i>Televisión de color adicional según las dimensiones de la habitación</i>		8							
179*		Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals <i>Satélite con canales nacionales e internacionales</i>		2	2			M	M	M	
180		Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins <i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i>		5							
181		Obres d'art originals a les habitacions <i>Obras de arte originales en las habitaciones</i>		10	10						
182*		Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>		3	3	M	M	M	M	M	
183	Telèfon mòbil, si es demana, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono móvil, si se pide, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>		8								
184	Accés a Internet a l'habitació (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en la habitación (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>		8	8				M	M		

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Equipament de l'habitació <i>Equipamiento de la habitación</i>	185	PC a l'habitació <i>PC en la habitación</i>	A	2						-
		PC amb Internet a l'habitació, si es demana <i>PC con Internet en la habitación, si se pide</i>	B	3						M
		PC amb Internet a l'habitació <i>PC con Internet en la habitación</i>	C	10						
	186	Caixa de seguretat / caixa forta a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte en la habitación</i>	A	6				M	M	M
		Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en la habitación</i>	B	8						
		Caixes fortes a la recepció o en un espai adient. <i>Cajas fuertes en la recepción o en un espacio adecuado</i>	C	6						
	187	Gelera <i>Nevera</i>	A	3	4					
		Gelera amb carta de begudes a petició dels clients <i>Nevera con carta de bebidas a petición de los clientes</i>	B	4					M	
		Minibar en les habitacions de l'establiment <i>Minibar en las habitaciones del establecimiento</i>	C	5						M
	188	Màquina de cafè o tetera amb els accessoris corresponents a l'habitació <i>Máquina de café o tetera con los accesorios correspondientes en la habitación</i>		4	4					
189	Xemeneia a l'habitació <i>Chimenea en la habitación</i>		2							
Neteja de l'habitació / canvi de roba <i>Limpieza de la habitación / cambio de ropa</i>	190	Neteja diària de l'habitació <i>Limpieza diaria de la habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M
	191	Canvi diari de les tovalloles, si es demana <i>Cambio diario de las toallas, si se pide</i>		1	1	M	M	M	M	M
	192	Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo</i>	A	1	4	M	M	M	-	-
		Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo</i>	B	2					M	M
		Canvi diari de la roba de llit, si es demana <i>Cambio diario de la ropa de cama, si se pide</i>	C	4						M
		Canvi diari de la roba de llit <i>Cambio diario de la ropa de cama</i>	D	6						
193	Prensa diària a l'habitació <i>Prensa diaria en la habitación</i>		3							
Miscel·lània <i>Miscelánea</i>	194	Revista pels clients a l'habitació <i>Revista para los clientes en la habitación</i>		1	2					
	195	Estris per escriure i bloc de notes a l'habitació <i>Utensilios para escribir y bloc de notas en la habitación</i>		2						M
	196	Carpeta de correspondència <i>Carpeta de correspondencia</i>		2						
	197	Planxa, si es demana <i>Plancha, si se pide</i>		2	2					
	198	Bossa de bugaderia disponible a l'establiment <i>Bolsa de lavandería disponible en el establecimiento</i>		1	1			M	M	M
	199	Joc de costura, si es demana <i>Juego de costura, si se pide</i>	A	1	1					
		Joc de costura a l'habitació <i>Juego de costura en la habitación</i>	B	2						
	200	Calçador a l'habitació <i>Calzador en la habitación</i>		1						M
	201	Estris de neteja de sabates, si es demana <i>Utensilios de limpieza de zapatos, si se pide</i>	A	2	3				-	-
		Estris de neteja de sabates a l'habitació <i>Utensilios de limpieza de zapatos en la habitación</i>	B	3					M	M
202	Espiell a la porta <i>Mirilla en la puerta</i>		2	2						
203	Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'habitació <i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta de la habitación</i>		3	3						
204	Pany amb targeta electrònica <i>Cerradura con tarjeta electrónica</i>		5	5						

III. RESTAURACIÓ

RESTAURACIÓN

Begudes <i>Bebidas</i>	205	Oferta de begudes a l'establiment <i>Oferta de bebidas en el establecimiento</i>		1	1	M	M	M	M	M
	206	Dispensador de begudes o centre de begudes a l'establiment <i>Dispensador de bebidas o centro de bebidas en el establecimiento</i>		1	1					
	207	Oferta de begudes a l'habitació (mínim 5 tipus de begudes) <i>Oferta de bebidas en la habitación (mínimo 5 tipos de bebidas)</i>	A	3						
		16 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions <i>16 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones</i>	B	2						-
	24 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions <i>24 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones</i>	C	4						M	

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*	
Menjador Comedor En cas d'ofrir-se el servei de desdjejuni, s'aplicaran els mínims d'aquest apartat En caso de que se ofrezca el servicio de desayuno, se aplicaran los mínimos de este apartado	208	Berenar ampli: inclou, com a mínim, una beguda calenta (per exemple, cafè o te), un suc de fruita, fruites o ensalada de fruites, varietats de pans i panets amb pemil, embotits, formatge i musli <i>Desayuno amplio: Incluye, como mínimo, una bebida caliente (por ejemplo, café o té), un zumo de fruta, frutas o ensalada de frutas, variedades de panes y panecillos con jamón, embutidos, queso y musli</i>	A	1	5	M	M	-	-	-	
		Berenar tipus bufet o menú a la carta equivalent: inclou, com a mínim, la mateixa varietat de productes que l'ampli berenar més ou o plat d'ou i brioixeria o cereals <i>Desayuno tipo bufete o menú a la carta equivalente: Incluye, como mínimo, la misma variedad de productos que la merienda amplia más huevo o plato de huevo y bollería o cereales</i>	B	2				M	-	-	
		Berenar amb ampli bufet amb servei o menú a la carta equivalent, amb productes de les Illes <i>Desayuno con amplio bufete con servicio o menú a la carta equivalente, con productos de las Islas</i>	C	5					M	M	
	209	Menú de berenar a la carta equivalent per a servei d'habitacions <i>Menú de desayuno en la carta equivalente para servicio de habitaciones</i>			2					M	
	210	Temps de berenar de dues hores i mitja com a mínim <i>Tiempo de desayuno de dos horas y media como mínimo</i>			4	4					
	211	Temps de dinar de dues hores com a mínim <i>Tiempo de comida de dos horas como mínimo</i>			3						
	212	Temps de sopar de dues hores i mitja com a mínim <i>Tiempo de cena de dos horas y media como mínimo</i>			4	4					
	213	Desdjejuni primerenc <i>Desayuno temprano</i>			4	4					
	214	Sopar fred per a arribades retardades a l'establiment <i>Cena fría para llegadas tardías al establecimiento</i>			4	4					
	215	Menú amb servei a la carta <i>Menú con servicio a la carta</i>			5					M	
	Menjador Comedor En cas d'ofrir-se el servei de desdjejuni, s'aplicaran els mínims d'aquest apartat En caso de que se ofrezca el servicio de desayuno, se aplicaran los mínimos de este apartado	216	Oferta de menjar per a servei d'habitacions fins a les 22.00 h <i>Oferta de comida para servicio de habitaciones hasta las 22.00 h</i>	A	6						-
			Oferta de menjar per a servei d'habitacions 24.00 h <i>Oferta de comida para servicio de habitaciones 24.00 h</i>	B	10						M
		217*	Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 50 % de los clientes</i>	A	6	6	M	M	M	M	-
Àrees de restauració amb capacitat per al 70 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 70% de los clientes</i>			B	9						M	
Àrees de restauració amb capacitat per al 100 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 100% de los clientes</i>			C	15							
218		Restaurant temàtic individual independent del principal <i>Restaurante temático individual independiente del principal</i>			5 (3 x unitat extra) Màx. 14 punts						
219		Menjador amb terrassa exterior per a berenars i sopars <i>Comedor con terraza exterior para desayunos y cenas</i>			4	4					
220		Servei d'snack <i>Servicio de snack</i>			3	3					
221		Cuina en directe (show cooking) <i>Cocina en directo (show cooking)</i>			8	8					
222		Tast de vins de les Illes, almenys 1 dia a la setmana <i>Cata de vinos de las Islas, al menos 1 día a la semana</i>			5	5					
223		Tast d'olis de les Illes, almenys 1 dia a la setmana <i>Cata de aceites de las Islas, al menos 1 día a la semana</i>			5	5					
224		Menús especials (menú infantil, vegetarià, per a celiacs, etc) <i>Menús especiales (menú infantil, vegetariano, para celiacos, etc)</i>			8	8					
225		Menús temàtics o sopars de gala, almenys dos per setmana <i>Menús temáticos o cenas de gala, al menos dos por semana</i>			2						
226		Menú a mida del client <i>Menú a medida del cliente</i>			8						
227		Menú amb productes ecològics i/o de les Illes <i>Menú con productos ecológicos i/o de las Islas</i>			10	10					
228	Menú amb productes propis de la finca <i>Menú con productos propios de la finca</i>			10							

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
IV. EQUIPAMENTS, INSTAL·LACIONS I										
Equipaments, instal·lacions i altres serveis <i>Equipamientos, instalaciones y otros servicios</i>	229	Perruqueria <i>Peluquería</i>		9						
	230	Tenda/boutique <i>Tienda/boutique</i>		3						
	231	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) <i>Àrea infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i>		4	4					
	232	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m ² amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim <i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m² con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo</i>		4	4					
	233	Participació en l'activitat agrària de la finca <i>Participación en la actividad agraria de la finca</i>		8						
	234	Elaboració i venda de productes propis <i>Elaboración y venta de productos propios</i>		6 (3 punts x producte extra. Màx. 12)						
	235	Manteniment d'animals domèstics a la finca <i>Mantenimiento de animales domésticos en la finca</i>		10						
	236	Hort ecològic <i>Huerto ecológico</i>		10						
	237	Barbacoa al servei del client <i>Barbacoa al servicio del cliente</i>		3	3					
	238	Possibilitat de celebrar esdeveniments <i>Posibilidad de celebrar eventos</i>		10	10					
	239	Venta de productes de les Illes Balears <i>Venta de productos de las Illes Balears</i>		8	8					
	240	Piscina exterior		10	10					
	241	Piscina interior climatitzada <i>Piscina interior climatizada</i>		15	15					
	242	Piscina infantil		8	8					
243	Jacuzzi exterior		6 (3 punts x extra. Màx. 15 punts)							
Equipaments, instal·lacions i altres serveis <i>Equipamientos, instalaciones y otros servicios</i>	244	Nombre d'hamacs per al 100 % de places <i>Número de hamacas para el 100% de plazas</i>	A	10	2					
		Nombre d'hamacs ≥ 75 % de places <i>Número de hamacas ≥ 75% de plazas</i>	B	8						
		Nombre d'hamacs ≥ 50 % de places <i>Número de hamacas ≥ 50% de plazas</i>	C	5						
		Nombre d'hamacs entre un 20 i un 50% de places <i>Número de hamacas entre un 20 i un 50% de plazas</i>	D	2						
	245	Tauleta devora hamaca <i>Mesita al lado de la hamaca</i>		2	2					
	246	Tovallola per a la piscina <i>Toalla para la piscina</i>		4	4					
	247	Parc aquàtic a la piscina <i>Parque acuático en la piscina</i>		8						
	248	Programa d'animació infantil <i>Programa de animación infantil</i>		3	3					
	249	Programa d'animació diürna <i>Programa de animación diurna</i>		3	3					
	250	Programa d'animació nocturna <i>Programa de animación nocturna</i>		3	3					
	251	Mainadera per als infants, si es demana <i>Niñera para los niños, si se pide</i>		1						
	252	Cura dels nins dins l'establiment (per a nins fins a tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños hasta tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i>		10						
253	Cura dels nins dins l'establiment (per a nins a partir de tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños a partir de tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i>		10							
254	Caseta mini club		8	8						
255	Tovallola per a la platja <i>Toalla para la playa</i>		4							

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Equipaments, instal·lacions i altres serveis Equipamientos, instalaciones y otros servicios	256	Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m2/plaza)</i>	A	20	5					
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment I (20 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento I (20 m2/plaza)</i>	B	15						
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m2/plaza)</i>	C	10						
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m2/plaza)</i>	D	5						
	257	Extensió de la finca superior a 21.000 m2 per a agroturisme <i>Extensión de la finca superior a 21.000 m2 para agroturismo</i>		1 per hectàrea (màx. 20 punts)						
	258	Extensió de la finca superior a 49.000 m2 per a hotel rural <i>Extensión de la finca superior a 49.000 m2 para hotel rural</i>		1 per hectàrea (màx. 20 punts)						
V. EQUIPAMENTS DESESTACIONALITZADORS EQUIPAMIENTOS DESESTACIONALIZADORES										
Balnearis (spa/cures de bellesa) Balnearios (spa/curas de belleza)	259	Recepció atesa <i>Recepción atendida</i>		5						
	260	Vestuaris separats per a homes i dones <i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i>		5	5					
	261	Servei de begudes al balneari (spa) <i>Servicio de bebidas en el balneario (spa)</i>		2						
	262	venta de productes de cosmètica o de peruqueria <i>Venta de productos de cosmética o de peluquería</i>		2	2					
	263	Cabines per a massatges <i>Cabinas para masajes</i>		2 per cabina, màx. 10 punts	2					
	264	Cabines per a tractaments de bellesa <i>Cabinas para tratamientos de belleza</i>		2 per cabina, màx. 10 punts						
	265	Llum natural a les cabines de bellesa <i>Luz natural en las cabinas de belleza</i>		1						
	266	Menú de tractaments amb un mínim de deu tractaments <i>Menú de tratamientos con un mínimo de diez tratamientos</i>		4	4					
	267	Atenció/consulta per metge hidròleg <i>Atención/consulta para médico hidrólogo</i>		6						
Balnearis (spa/cures de bellesa) Balnearios (spa/curas de belleza)	268	Fisioteràpia <i>Fisioterapia</i>		4						
	269	Zona de banys amb piscina climatitzada <i>Zona de baños con piscina climatizada</i>		8	8					
	270	Hidromassatge instal·lat a les piscines <i>Hidromasaje instalado en las piscinas</i>		2	2					
	271	Canys cervicals o banys a contracorrent instal·lats en piscines <i>Caños cervicales o baños a contracorriente instalados en piscinas</i>		1	1					
	272	Aigua minero medicinal, termal o de mar a les piscines <i>Agua minero medicinal, termal o de mar en las piscinas</i>		8						
	273	Dutxa d'olis essencials o amb efectes <i>Ducha de aceites esenciales o con efectos</i>		1 per dutxa fins un màxim de 3 punts	1					
	274	Sauna	A	3	3					
		Sauna/banys de vapor amb un mínim de cinc places <i>Sauna/baños de vapor con un mínimo de cinco plazas</i>	B	3 per tipus de sauna, màxim 15 punts						
	275	Gruta de gel o gel per aplicacions locals després de la sauna <i>Gruta de hielo o hielo para aplicaciones locales después de la sauna</i>		1						
	276	Hamaques a la zona de banys de l'spa <i>Hamacas en la zona de baños del spa</i>		3	3					
	277	Piscina exterior climatitzada <i>Piscina exterior climatizada</i>		15						
278	Solarium		2							
279	Fil de so amb música de relaxació <i>Hilo musical con música de relajación</i>		1							

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Serveis i equipament turisme actiu Servicios y equipamiento turismo activo	280	Servei d'equips esportius <i>Servicio de equipos deportivos</i>		2						
	281	Servei de bicicletes propi de l'establiment <i>Servicio de bicicletas propio del establecimiento</i>	A	5	2					
		Servei de bicicletes concertat <i>Servicio de bicicletas concertado</i>	B	2						
	282	Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, propi de l'establiment <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, propio del establecimiento</i>	A	15	7					
		Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, servei concertat <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, servicio concertado</i>	B	7						
	283	Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i>		8						
	284	Minigolf		2						
	285	Pro-shop (reserves de sortides de golf, lloguer de pals i material de golf) <i>Pro-shop (reservas de salidas de golf, alquiler de palos y material de golf)</i>		4						
286	Escola de golf <i>Escuela de golf</i>		4							
Serveis i equipament turisme actiu Servicios y equipamiento turismo activo	287	Camp de golf en el mateix establiment <i>Campo de golf en el mismo establecimiento</i>		10						
	288	Esquaix independent <i>Squash independiente</i>		4 per pista amb un màxim de 8 punts						
	289	Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i>		4 per pista amb un màxim de 8 punts						
	290	Pista de pàdel independent <i>Pista de pádel independiente</i>		4 per pista amb un màxim de 8 punts						
	291	Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i>		4 per pista amb un màxim de 8 punts						
Serveis i equipament turisme actiu Servicios y equipamiento turismo activo	292	Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i>		4 per pista amb un màxim de 8 punts						
	293	Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i>		4 per pista amb un màxim de 8 punts						
	294	Equitació <i>Equitación</i>		8						
	295	Tennis taula <i>Tenis mesa</i>		2	2					
	296	Taula de billar <i>Mesa de billar</i>		2	2					
	297	Petanca		1 per pista de petanca amb un màxim de 3 punts						
	298	Garatge per a bicicletes <i>Garaje para bicicletas</i>		6						
	299	Centre de ciclisme interior spinning <i>Centro de ciclismo interior spinning</i>		8						
	300	Centre de ciclisme professional <i>Centro de ciclismo profesional</i>		15						
	301	Esports nàutics: vela, surf, windsurf, busseig, etc. <i>Deportes náuticos: vela, surf, windsurf, buceo, etc.</i>		10						
	302	Facilitats per a la pràctica d'esports a instal·lacions concertades per l'establiment <i>Facilidades para la práctica de deportes en instalaciones concertadas por el establecimiento</i>		8	8					

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Instal·lacions per a congressos <i>Instalaciones para congresos</i>	303	Sala/es de conferències de 36 m ² a 100 m ² com a mínim i amb altura del sostre d'un mínim de 2,50 m <i>Sala/s de conferencias de 36 m² a 100 m² como mínimo y con altura del techo de un mínimo de 2,50 m</i>	A	5						
		Sala/es de conferències, més gran de 100 m ² amb altura del sostre d'un mínim de 2,75 m <i>Sala/s de conferencias, mayor de 100 m² con altura del techo de un mínimo de 2,75 m</i>	B	8						
		Sala/es de conferències, més gran de 250 m ² i amb altura del sostre d'un mínim de 3,00 m <i>Sala/s de conferencias, mayor de 250 m² y con altura del techo de un mínimo de 3,00 m</i>	C	10						
	304	Oficina de conferències /sala de juntes. <i>Oficina de conferencias /sala de juntas.</i>		1						
	305	Sales de grups de treball, com a complement d'una sala de conferències <i>Salas de grupos de trabajo, como complemento de una sala de conferencias</i>		4						
	306	Servei de secretària (amb oficina separada i personal disponible) <i>Servicio de secretaría (con oficina separada y personal disponible)</i>		3						
307	Servei de conferències (amb departament separat, diferent personal) <i>Servicio de conferencias (con departamento separado, diferente personal)</i>		5							
Telecomunicacions / mitjans de comunicació <i>Telecomunicaciones/medios de comunicación</i>	308	Telèfon, com a mínim per a cada sala de conferències <i>Teléfono, como mínimo para cada sala de conferencias</i>		1						
	309	Accés a Internet (per exemple, banda ampla, WLAN...), com a mínim per a cada sala de conferències <i>Acceso a Internet (por ejemplo, banda ancha, WLAN...), como mínimo para cada sala de conferencias</i>		2						
	310	Projector, com a complement per a cada sala de conferències <i>Proyector, como complemento para cada sala de conferencias</i>		2						
Telecomunicacions / mitjans de comunicació <i>Telecomunicaciones/medios de comunicación</i>	311	Material per a workshops com a complement per a cada sala de conferències <i>Material para workshops como complemento para cada sala de conferencias</i>		1						
	312	Taulers d'anuncis com a complement per a cada sala de conferències <i>Tableros de anuncios como complemento para cada sala de conferencias</i>		1						
	313	Un paperògraf per a cada sala de conferències <i>Un papelógrafo para cada sala de conferencias</i>		1						
Equips / Tecnologia <i>Equipos / Tecnología</i>	314	Pantalla de projecció (apropiada a l'altura del sostre i a les dimensions de la sala, com a mínim, 1,50 m x 1,50 m) com a complement d'una sala de conferències <i>Pantalla de proyección (apropiada a la altura del techo y a las dimensiones de la sala, como mínimo, 1,50 m x 1,50 m) como complemento de una sala de conferencias</i>		1						
	315	Penjador, armari o consigna per a les jaquetes com a complement per a cada sala de conferències <i>Colgador, armario o consigna para las chaquetas, como complemento para cada sala de conferencias</i>		1						
	316	Taula de l'orador o ponent com a complement per a cada sala de conferències <i>Mesa del orador o ponente como complemento para cada sala de conferencias</i>		1						
	317	Endolls de corrent suficients, allargador i distribuïdor de corrent, com a complement per a cada sala de conferències <i>Enchufes de corriente suficientes, alargador y distribuidor de corriente, como complemento para cada sala de conferencias</i>		1						

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Equips / Tecnologia <i>Equipos / Tecnología</i>	318	Llum natural a la sala de conferències i possibilitat d'oscureir la sala, com a complement per a cada sala de conferències <i>Luz natural en la sala de conferencias y posibilidad de oscurecer la sala, como complemento para cada sala de conferencias</i>	5						
	319	Il·luminació apropiada amb llum artificial regulable o segmentat per bandes, com a complement per a cada sala de conferències <i>Iluminación apropiada con luz artificial regulable o segmentada por bandas, como complemento para cada sala de conferencias</i>	2						
	320	Aire condicionat individual i ajustable, com a complement per a cada sala de conferències <i>Aire acondicionado individual y ajustable, como complemento para cada sala de conferencias</i>	3						
VI. PLANS / PREPARACIÓ/ ADAPTACIÓ DE L'OFERTA PLANES/PREPARACIÓN/A									
	321	Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja</i>	5	5	M	M	M	M	M
	322	Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment <i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento</i>	7	7	M	M	M	M	M
	323	Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i>	5	5					
	324	<i>Mystery guest</i> ("client misteriós"): duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors <i>Mystery guest</i> ("cliente misterioso"): Llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores	15						
	325	Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED <i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i>	14						
	326	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i>	18						
	327	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i>	18						
	328	Certificació d'agricultura ecològica (CEPAE, CBPAE) <i>Certificación de agricultura ecológica (CEPAE, CBPAE)</i>	14						
	329	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'establiment realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i de les habitacions <i>Página web propia con fotografías del establecimiento realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones</i>	5	5			M	M	M
	330	Possibilitat de reserves en línia mitjançant un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic <i>Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico</i>	5	5					
	331	Plànol de situació / esbós de la direcció, si es demana o per Internet <i>Plano de situación / boceto de la dirección, si se pide o por Internet</i>	1	1		M	M	M	M
	332	Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web <i>Invitación para los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web</i>	5	5					
	333	Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento</i>	5	5					
VII. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA MEDIDAS									
	334	Software de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment <i>Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento</i>	3						
	335	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions <i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i>	2	2					
Contra incendis <i>Contraincendios</i>	336	Millores per damunt la normativa contra incendis (especificant mesures tècniques que estan per damunt del codi tècnic d'edificació DEBSI en quant a les mesures de detecció i automatismes d'incendis) <i>Mejoras por encima de la normativa de contra incendios (especificando medidas que estén por encima del código técnico de edificación DEBSI en cuanto a medidas de detección y automatismos de incendios)</i>	3						
	337	Millores per damunt la normativa pel que fa a l'evacuació i senyalització de les vies d'evacuació <i>Mejoras por encima de la normativa referente a la evacuación y señalización de las vías de evacuación</i>	2						

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Energia Energía	338	Optimització de la contractació d'energia <i>Optimización de la contratación de energía</i>	2	2					
	339	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent <i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i>	2	2					
	340	Sistemes centralitzats de connexió i desconexió elèctrica de les unitats d'allotjament <i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento</i>	3	3					
	341	Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica <i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i>	2	2					
	342	Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent <i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i>	1						
	343	Reguladors de potència <i>Reguladores de potencia</i>	1						
Il·luminació Iluminación	344	Sistemes de connexió i desconexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors <i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores</i>	2						
	345	Luminàries tipus LED Exterior a les zones d'il·luminació nocturna permanent <i>Luminarias tipo LED Exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente</i>	2						
	346	Làmpades i luminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica a l'interior de l'edifici <i>Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica en el interior del edificio</i>	2	2					
Energies renovables Energías renovables	347	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible <i>Utilización de energías alternativas siempre que sea posible</i>	2						
	348	Utilització d'energia solar para generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació <i>Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código técnico de la edificación</i>	3	3					
	349	Utilització d'energia solar per a l'enllumenat exterior amb luminàries fotovoltaïques i autònomes <i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i>	1						
Instal·lacions tèrmiques Instalaciones térmicas	350	Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fueloil <i>Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil</i>	2						
	351	Dispositius de desconexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres <i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas</i>	2	2					
	352	Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització <i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i>	2	2					
Aigua Agua	353	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabdal <i>Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal</i>	2	2					
	354	Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les sistemes dels inodors <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las sistemas de los inodoros</i>	2	2					
	355	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic pel rentat d'estrís <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios</i>	2						
	356	Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les sistemes dels inodors <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i>	2	2					
Jardins i exteriors Jardines y exteriores	357	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric en el jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i>	2	2					
	358	Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i>	2						

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Residus	359	Recollida selectiva de residus <i>Recogida selectiva de residuos</i>	2	2					
Residuos	360	Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i>	2	2					
Piscines <i>Piscinas</i>	361	Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro</i>	2	2					
	362	Support econòmic a entitats de protecció del medi ambient de les Illes Balears <i>Soporte económico a entidades de protección del medio ambiente de las Illes Balears</i>	3	3					

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: **656**
PUNTUACIÓN OBTENIDA: **656**

TOTAL HOTELS TOTAL HOTELES	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA <i>PUNTAJÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORIA</i>	120	200	300	500	700
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "SUPERIOR" <i>PUNTAJÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "SUPERIOR"</i>			450	650	
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "GRAN LUXE" <i>PUNTAJÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "GRAN LUJO"</i>					950

TOTAL HOTELS APARTAMENT TOTAL HOTEL APARTAMENTOS	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA <i>PUNTAJÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORIA</i>	141	225	330	535	740
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "SUPERIOR" <i>PUNTAJÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "SUPERIOR"</i>			480	685	
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "GRAN LUXE" <i>PUNTAJÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "GRAN LUJO"</i>					990