

La Responsabilidad Social Empresarial es y será el marco de actuación dentro del cual se desarrollan los objetivos estratégicos del Grupo Houm Hotels para contribuir al desarrollo humano sostenible, a través de la generación y promoción de valores sociales, medioambientales y económicos.

- Publicación nacional e internacional anual de nuestra Memoria Sostenible, cumpliendo así con nuestras máximas de transparencia y fomento de la Sostenibilidad.
- Mantenimiento de nuestro compromiso y apoyo a la Red del Pacto Mundial (United Nations, Global Compact) y trabajo duro para continuar siendo miembros de la comunidad Travelife, Comunidad internacional con certificación propia que busca la sostenibilidad de alojamientos turísticos, avalada por los principales Tour Operadores (FTO) y la ABTA.
- Seguir una estrategia empresarial basada en nuestros principios, teniendo como herramienta imprescindible para conseguir los objetivos de negocio nuestro Código de Conducta.

## 1 CLIENTES

En desarrollo y creación la marca Houm Hotels & Villas como base para la aplicación y estandarización de nuestras prácticas económicas, de negocio, financieras y sostenibles a todos los establecimientos que se van incorporando al grupo. Siempre pensando en el desarrollo de una mejora continua que repercuta directamente en nuestros clientes, que son la base y el sustento de toda actividad de Houm Hotels & Villas y, sin ellos, cualquier proyecto se haría inexistente.

Houm Plaza Son Rigo adquiere un compromiso serio que pretende velar por la calidad del servicio a nuestros clientes día a día, mejorando los flujos de comunicación y atendiendo a todas las sugerencias o reclamaciones que de esta relación pueda surgir. Escuchándolos, estudiando sus motivaciones y promoviendo acciones encaminadas a mejorar su experiencia con nosotros.

## 2 EMPLEADOS Y DDHH

Contamos con una plantilla que no atiende a ningún tipo de discriminación o exclusión por religión, raza, sexo o cualquier otro prejuicio. En Houm Plaza Son Rigo se persigue una estrategia de Recursos Humanos que favorezca la igualdad y la conciliación de la vida laboral y personal. Apostando siempre por la formación y el desarrollo profesional y personal de sus trabajadores. Y, por supuesto, velando por su bienestar tanto físico como psicológico. A través de programas de Seguridad y salud, y acciones específicas tanto de formación como de Coaching.

Houm Hotels & Villas adquiere un firme compromiso en contra de la explotación infantil, la prostitución y la violación de los Derechos Humanos, respondiendo ante posibles denuncias o incidentes de esta índole con todos los recursos legales disponibles y al alcance para la lucha contra estos aspectos.

### 3 SOCIEDAD Y COMUNIDAD

El objetivo de nuestra estrategia de Acción Social es el de contribuir y crear valor social en nuestros establecimientos. Mediante la colaboración y difusión de proyectos solidarios junto a la Federación Hotelera de Mallorca y la Asociación de Hoteleros de la Playa de Palma.

Así como contribuir al desarrollo económico, social y medioambiental de nuestra comunidad local a través de la generación de empleo, el fomento de actividades que potencien sus tradiciones y características más arraigadas, y la contratación de proveedores locales y el aumento progresivo también de productos propios de la región.

### 4 PROVEEDORES

Houm Plaza Son Rigo cree prioritario el contratar y colaborar con proveedores que compartan la voluntad y determinación de ser responsables y sostenibles, tanto en materia fiscal como laboral, de Derechos Humanos, y protección ambiental; gestionando sus negocios desde un prisma ético y cumpliendo de forma exhaustiva con la legislación vigente en cada país que se opere. Apostamos por proveedores pequeños, locales y cercanos, favoreciendo así la economía local, y favoreciendo también la generación de una menor huella de carbono en el transporte de mercancías.

Todos ellos conocerán nuestro compromiso con la Responsabilidad Social y nuestro apoyo a iniciativas como la Red del Pacto Mundial y Travelife.

### 5 MEDIOAMBIENTE

A través de nuestra política ambiental se asumirá el compromiso con las generaciones futuras mediante el cumplimiento de la legislación, el uso racional de los recursos que emplea, una gestión adecuada de los aspectos e impactos ambientales y el fortalecimiento de la cultura ambiental en el marco de la mejora continua. Siempre tendremos como objetivo reducir el consumo energético y nuestra huella a través de la eficiencia energética, las mejores prácticas medioambientales y la constante búsqueda de innovación. Además buscaremos mejorar la percepción sostenible de nuestros clientes mediante nuestras acciones.